

Стратегия коммуникаций Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан

ВВЕДЕНИЕ

Подготовленная на основе норм основополагающих принципов статистики ООН, Кодекса практики европейской статистики, а также на принципах государственной статистики Республики Казахстан, Стратегия коммуникаций призвана способствовать повышению уровня доверия и информированности о деятельности Бюро за счет выстраивания эффективной связи с пользователями официальной статистической информации.

Бюро, являясь ведущим поставщиком качественной официальной статистической информации о Казахстане, стремится к дальнейшему совершенствованию подходов в своей деятельности. Термин «официальная статистическая информация» – уникальная особенность данных Бюро, который соответствует принципам Кодекса практики Европейской статистики.

Данный документ определяет ключевые направления деятельности Бюро по обеспечению пользователей актуальной и своевременной официальной статистической информацией.

ЦЕЛИ

- Расширение доступа к официальной статистической информации;
- Поддержка эффективной связи с пользователями официальной статистической информации;
- Повышение уровня доверия и уверенности в независимости государственной статистики, а также достоверности и качестве официальной статистической информации.

ЗАДАЧИ

- Продвижение статуса Бюро, как поставщика качественной официальной статистической информации среди целевых аудиторий;
- Предоставление актуальной официальной статистической информации, создавая тем самым необходимую информационную базу для принимаемых в обществе решений;
- Повышение осведомленности общественности о возможностях получения официальной статистической информации;
- Активное использование преимуществ деятельности Бюро для формирования позитивной репутации;
- Повышение узнаваемости Бюро и увеличение количества пользователей официальной статистической информации.

ТЕКУЩАЯ СИТУАЦИЯ

Наличие достоверной официальной статистической информации по текущей социально-экономической ситуации является базовым условием для проведения эффективной государственной политики.

В настоящее время государственная статистика Казахстана имеет все обязательные атрибуты современных статистических систем: законодательство; отрасли статистики, характерные для стран с рыночной экономикой; статистическую методологию, соответствующую международным стандартам.

Ряд международных организаций, которые провели оценку статистической системы Казахстана, признали приверженность Бюро основополагающим принципам статистики ООН и высокое качество официальной статистической информации.

Отрасль имеет вековую историю и, учитывая современные подходы и инструменты, сейчас находится на стадии трансформации. В ближайшей перспективе перед Бюро стоит задача по совершенствованию методологической базы с учетом необходимости перехода на новые (административные и альтернативные) источники данных, а также по цифровизации статистической деятельности. В приоритете – цели по повышению достоверности и доступности официальной статистической информации.

ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ

Бюро предоставляет своим пользователям качественную официальную статистическую информацию и необходимые разъяснения, способствующие пониманию статистики.

Одним из главных принципов в работе с пользователями является обеспечение равного доступа пользователей к официальной статистической информации, т.е. отсутствие привилегий для отдельных групп пользователей.

Целевыми пользователями Бюро являются государственные органы, бизнес, средства массовой информации, научное сообщество, студенты, международные организации, респонденты и т.д.

Бюро анализирует их различные информационные потребности. Для анализа используются современные инструменты наблюдения и мониторинга рынка, ведется база данных пользователей.

Бюро использует ряд различных коммуникационных каналов связи для охвата пользователей, и адаптирует информацию к их меняющимся требованиям.

Бюро ценит мнение своих пользователей, всегда готово предоставить комментарии и разъяснения, и открыто к конструктивному диалогу.

КЛЮЧЕВЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ

Укрепление имиджа «источника официальной статистической информации»

Бюро стремится к дальнейшему повышению значимости официальной статистической информации, созданию благоприятного информационного поля вокруг деятельности Бюро, нивелированию негативной информации о деятельности Бюро в случае ее появления.

Для укрепления доверия к официальной статистической информации, уделяется особое внимание стандартам качества и управлению качеством. Поощряется использование официальной статистической информации со ссылкой на источник «Бюро национальной статистики» как знак качества.

Бюро работает над формированием репутации, как открытого государственного органа по предоставлению официальной и достоверной статистической информации обществу.

Повышение достоверности официальной статистической информации

Бюро стремится к дальнейшему повышению достоверности и качества официальной статистической информации путем совершенствования методологической базы в соответствии с международными стандартами, цифровизации процесса статистического производства, активному использованию административных и альтернативных данных.

Бюро предоставляет исчерпывающую информацию о применяемых методах сбора, обработки, хранения и представления официальной статистической информации.

Повышение доступности официальной статистической информации

Бюро постоянно улучшает доступность официальной статистической информации.

Основным каналом распространения официальной статистической информации является сайт Бюро stat.gov.kz. Сайт удобен в использовании и представляет информацию, как на республиканском, так и на региональном уровне. Официальная статистическая информация излагается ясным и понятным языком и адаптирована к потребностям различных целевых групп пользователей.

Бюро на системной основе работает над представлением официальной статистической информации в удобных форматах и их доступностью поисковым системам.

Своевременное и пунктуальное опубликование официальной статистической информации

Бюро обеспечивает пользователям равные права на одновременный доступ к качественной официальной статистической информации и статистической методологии путем размещения на Интернет-ресурсе www.stat.gov.kz.

Вся официальная статистическая информация публикуется в соответствии со сроками, утвержденными Планом статистических работ и Графиком распространения официальной статистической информации на текущий год.

Своевременность и пунктуальность опубликования официальной статистической информации отражается в календаре релизов.

Расширение каналов обратной связи, повышение статистической грамотности и уровня доверия пользователей

Бюро использует различные каналы связи с пользователями для популяризации официальной статистической информации.

Анализирует информационные потребности пользователей, адаптирует официальную статистическую информацию к их меняющимся потребностям. Все это способствует повышению уровня доверия пользователей к официальной статистической информации.

Бюро способствует повышению статистической грамотности, в частности представляет разъяснения для различных групп пользователей, обучает пользователей с учетом потребностей и уровня статистических знаний различных целевых групп.

Предоставление доступа к базам данных в деидентифицированном виде

Бюро осознает, что для научной и научно-технической деятельности важны не только агрегированные данные, но и базы данных в деидентифицированном виде, позволяющие проводить углубленный анализ.

В целях регламентации вопросов предоставления баз данных в деидентифицированном виде, приняты «Правила представления баз данных в деидентифицированном виде для использования в научной и научно-технической деятельности».

Бюро постоянно работает над оптимизацией процесса предоставления доступа к базам данных в деидентифицированном виде для научной и научно-технической деятельности.

Предоставляя доступ к базам данных в деидентифицированном виде, Бюро демонстрирует свою открытость и готовность реагировать на запросы пользователей. Что, в свою очередь, повышает уровень доверия к официальной статистической информации.

Использование международных стандартов

Бюро использует статистическую методологию, соответствующую международным стандартам. Использование международных классификаций и методов способствуют обеспечению согласованности и эффективности статистических систем.

Дальнейшее международное сотрудничество, обмен информацией и практическими знаниями, а также сотрудничество в сфере совместной разработки статистических стандартов, является одним из важных компонентов деятельности по дальнейшему повышению качества и расширению сферы применения официальной статистики.

I. ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ПРИНЦИПЫ ОФИЦИАЛЬНОЙ СТАТИСТИКИ ООН

1) Значимость, объективность и равный доступ

Официальная статистика, отвечающая критериям практической полезности, должна собираться и предоставляться на объективной основе официальными статистическими ведомствами в целях обеспечения права граждан на доступ к публичной информации.

2) Профессиональные стандарты, научные принципы и профессиональная этика

Статистические ведомства в соответствии с профессиональными соображениями, включая научные принципы и профессиональную этику, должны принимать решения в отношении методов и процедур сбора, обработки, хранения и представления статистических данных.

3) Подотчетность и прозрачность

Для облегчения правильной интерпретации данных статистические ведомства должны предоставлять информацию в соответствии с научными стандартами в отношении источников, методов и процедур в области статистики.

4) Предотвращение неправильного использования

Статистические ведомства имеют право комментировать неверную интерпретацию или неправильное использование статистических данных.

5) Источники официальной статистики

Статистические ведомства должны выбирать источник с учетом качества, своевременности, затрат и нагрузки, которая ложится на респондентов.

6) Конфиденциальность

Личные данные, собираемые статистическими ведомствами для подготовки статистической информации, должны носить строго конфиденциальный характер и использоваться исключительно для статистических целей.

7) Законодательство

Законы, нормы и меры, в рамках которых функционируют статистические системы, должны предаваться гласности.

8) Национальная координация

Для обеспечения согласованности и эффективности в статистической системе необходимо осуществлять координацию деятельности статистических ведомств на уровне стран.

9) Использование международных стандартов

Использование в каждой стране международных концепций, классификаций и методов способствуют обеспечению согласованности и эффективности статистических систем на всех официальных уровнях.

10) Международное сотрудничество

Двустороннее и многостороннее сотрудничество в области статистики содействует улучшению систем официальной статистики во всех странах.

II. КОДЕКС ПРАКТИКИ ЕВРОПЕЙСКОЙ СТАТИСТИКИ

• Актуальность

Европейская статистика отвечает потребностям пользователей.

• Точность и надежность

Европейская статистика точно и достоверно отражает реальность.

• Своевременность и пунктуальность

Европейская статистика публикуется своевременно и пунктуально.

• Согласованность и сопоставимость

Европейская статистика согласована внутри страны с течением времени и сопоставима между регионами и странами; можно комбинировать и совместно использовать соответствующие данные из разных источников.

• Доступность и ясность

Европейская статистика представлена в ясной и понятной форме, публикуется подходящим и удобным способом, доступна на беспристрастной основе с вспомогательными метаданными и руководящими указаниями.

III. ПРИНЦИПЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ РК

1) согласованность и сопоставимость государственной статистики с общепринятыми международными стандартами, классификациями и методами;

2) профессиональная независимость и самостоятельность при осуществлении статистической деятельности;

3) обеспечение равного доступа пользователей к официальной статистической информации;

4) конфиденциальность и использование первичных статистических данных исключительно для статистических целей;

5) использование всех видов источников информации с учетом качества, своевременности, затрат и нагрузки на респондентов;

6) достоверность, научная обоснованность, своевременность предоставления и общедоступность официальной статистической информации;

7) обеспечение сохранности и безопасности статистической информации, первичных статистических и административных данных.

ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИХ ПРОЦЕСС РАСПРОСТРАНЕНИЯ ОФИЦИАЛЬНОЙ СТАТИСТИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ

1. Закон Республики Казахстан «О государственной статистике» от 19 марта 2010 года №257-IV;
2. Концепция развития государственной статистики и национальной экосистемы данных на 2023-2025 годы;
3. «Правила предоставления на безвозмездной основе статистической информации, не предусмотренной графиком распространения официальной статистической информации и разработанной на основании первичных статистических данных, представляемых респондентами в соответствии с графиком представления респондентами первичных статистических данных» от 20 мая 2010 года №113;
4. «Правила представления баз данных в деидентифицированном виде для использования в научной и научно-технической деятельности» от 2 июля 2010 года №168;
5. «Методика по формированию и распространению официальной статистической информации в электронном виде» от 30 ноября 2016 года №292;
6. «Правила пересмотра опубликованной официальной статистической информации для статистических целей в случае изменения статистической методологии и на основании обновленной, подтвержденной документально информации» от 28 декабря 2018 года №20;
7. Правила оказания государственной услуги «Предоставление статистической информации, не предусмотренной графиком распространения официальной статистической информации» от 6 апреля 2020 года №24;
8. «Руководство по взаимодействию с пользователями, в том числе со СМИ и широкой общественностью»;
9. «Справочник пользователей официальной статистической информации».